

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

w serwisie swiatdrewna.art

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej swiatdrewna.art jest

Kamil Wiśniewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Świat Drewna z siedzibą pod adresem: Słoneczna 217, 05-506 Lesznów, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), posiadający numer NIP: 6572512218

2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pomocą:

- **adresu e-mail:** biuro@swiatdrewna.art
- **numeru telefonu:** 696 040 327
- **adresu korespondencyjnego:** ul. Słoneczna 217, 05-506 Lesznów.

3. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem.

§ 2. CEL, PODSTAWA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. Obsługa zapytań przez formularz kontaktowy:

- **Zakres danych:** imię, adres e-mail, numer telefonu (jeśli podano) oraz treść wiadomości.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – komunikacja z użytkownikami i odpowiedź na zapytania ofertowe).
- **Okres przechowywania:** przez czas niezbędny do obsługi korespondencji lub do momentu wniesienia sprzeciwu, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

2. Realizacja zamówień i działań przed zawarciem umowy (wyceny):

- **Zakres danych:** dane niezbędne do przygotowania oferty lub realizacji zamówienia (np. imię, nazwisko, adres dostawy drewna, telefon).
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie przed jej zawarciem) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki podatkowo-księgowe).

- **Okres przechowywania:** przez okres realizacji umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń oraz obowiązków wynikających z prawa podatkowego.

§ 3. ODBIORCY DANYCH

Dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej oraz realizacji Twoich zamówień, Administrator korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Twoje dane mogą być przekazywane:

- **1. Dostawcy hostingu i poczty elektronicznej** – w celu utrzymania strony internetowej i obsługi wiadomości e-mail.
- **2. Podmiotom świadczącym usługi księgowe lub prawne** – w przypadku realizacji zamówień i wystawiania faktur.
- **3. Firmom transportowym / kurierskim** – w celu realizacji dostaw zamówionych produktów drewnianych.
- **4. Serwisowi Posadzimy.pl (Focus On Earth Sp. z o.o.)** – w związku z realizacją akcji ekologicznej "jedno drzewo za zakup". Przekazywane są wyłącznie dane niezbędne do wygenerowania certyfikatu posadzenia drzewa w imieniu klienta (np. imię i nazwisko / nazwa firmy), o ile klient wyraził na to chęć lub wynika to z charakteru transakcji.

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) ani do organizacji międzynarodowych.

§ 4. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każdemu użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") – jeśli nie ma innych podstaw prawnych do ich przetwarzania.
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w oparciu o uzasadniony interes Administratora).
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

W celu realizacji swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail podanym w § 1.

§ 5. PLIKI COOKIES (CIASTECZKA) I DANE ANALITYCZNE

1. Strona swiatdrewna.art używa plików cookies

2. Pliki cookies są wykorzystywane w celu:

- zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania funkcji strony,
- dostosowania zawartości strony do preferencji użytkownika,
- zbierania anonimowych, ogólnych danych statystycznych (np. ruch na stronie, popularność zakładek) w celu ulepszania oferty.

3. Użytkownik w każdej chwili może zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej (może je zablokować lub usunąć). Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, co może wynikać m.in. z rozwoju technologii internetowych lub zmian w prawie ochrony danych osobowych.

2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie swiatdrewna.art.